

# Themenblatt

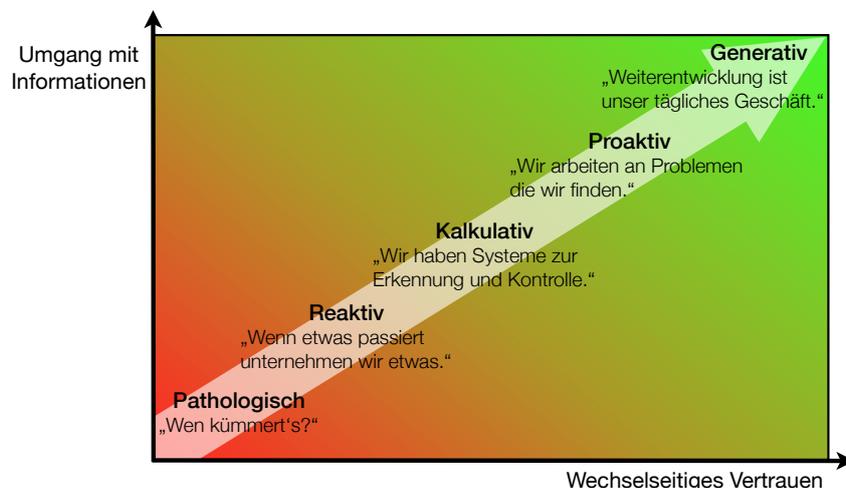
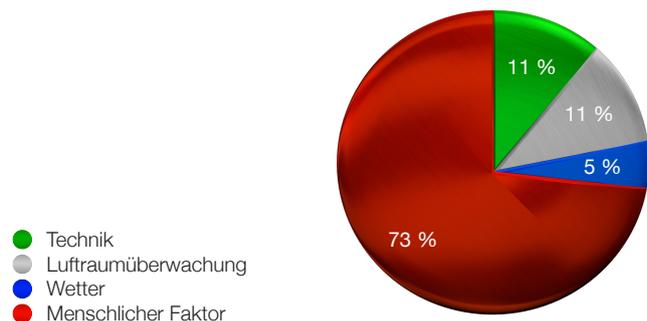
## Human Factors / Human Performance

Human Factors / Human Performance entstammt der Luft- und Raumfahrt. Analysen von Zwischenfällen und Störungen im Flugverlauf identifizierten in 73% aller Fälle den Menschen als Ursache.

Unzureichende Führung Mitarbeitender, Stress, fehlerhafte mentale Bilder, mangelnde situative Aufmerksamkeit, unklare Entscheidungsfindung und Kommunikation sind nur einige der Schwerpunkte.

Zur Erhöhung der Handlungssicherheit sowie zur persönlichen Weiterentwicklung wurde Human Factors / Human Performance eingeführt - mit großem Erfolg.

Durch die Arbeit mit den „menschlichen Faktoren“ wurde in Bereichen wie Luftfahrt, Seefahrt, Kraftwerksanlagen und Medizin in den vergangenen Jahren die Fehlerquote nachweisbar erheblich reduziert. Gleichzeitig verbesserte sich die Zusammenarbeit in und zwischen den Teams. Der Einsatz erfolgt branchenunabhängig auf allen Unternehmensebenen in Entwicklung, Produktion, Dienstleistung und Management.



Die aufgelisteten Themen der „menschlichen Faktoren“ stellen eine Auswahl dar. Jedes Projekt wird nach Kundenwunsch individuell entwickelt, spezifiziert und vertieft.

Im Bereich „Umgang mit Fehlern“ können aktuelle Fälle aus dem Unternehmen integriert oder Filmbeispiele analysiert und bearbeitet werden. Somit werden Wiederholungen sicherheitsrelevanter und kostenintensiver Arbeitsfehler deutlich reduziert.

Human Factors / Human Performance ist mit Leadership Training kombinierbar.

Theoretische Themen werden praktisch „begreifbar“ gemacht und direkt in der täglichen Arbeitspraxis umgesetzt.

*Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden, Führungskräfte (in Verbindung mit Leadership)*

## **Einige Themenbereiche:**

- Situative Aufmerksamkeit
- (Aus-) Wirkung mentaler Bilder
- Die subjektive Realität
- Von der Wahrnehmung zur Handlung
- Das Gehirn - Schaltzentrale und Datenspeicher
- Dialog und Schnittstelle Mensch-Maschine (von A wie „Augmented Reality“ bis Z wie „Vision Zero“)
- Menschliche Belastungsgrenzen
- Stress und Belastungen erkennen und abfangen
- Positive Wirkung von Stress individuell nutzen
- Entscheidungen sicher treffen - mit Kopf und Bauch
- Regeln und Risiken - Sinn, Einschätzung und Auswirkungen
- Die Fehlerkette
- Die Fehlerbemessungsgrenze
- Professioneller Umgang mit Fehlern
- Kommunikation im Team und zwischen Teams
- Veränderungen im Umfeld mittragen
- Aktives Zuhören
- Der Kreis des Dialogs
- Kritik und Feedback unter Kollegen
- Subjektivität in der Kommunikation
- Konflikte erkennen und entschärfen - Aggressionen abbauen
- Wer ist verantwortlich für meine Motivation?
- Was bedeutet Selbstverantwortung?
- Schubladendenken - Be- und Verurteilen
- Selbsteinschätzung versus Fremdeinschätzung
- Gruppendynamik - und welche Rolle spiele ich dabei?
- Die Leistungskurve eines Teams im Prozess der Gruppendynamik
- Meine persönliche Wirkung auf das Team
- Leistungsfähigkeit und Zeitverschiebung/Schichtdienst